

ИТОГИ

личного приема граждан и прямой телефонной линии по вопросам защиты прав потребителей
в связи с празднованием Всемирного дня защиты прав потребителей
Администрации города Сарапула от 14 марта 2022 года

№	ФИО заявителя	Причина обращения	Решение
1.	Аркадий Валентинович (телефонный звонок)	В 2018 году был приобретен водопроводный кран с гарантийным сроком 5 лет от завода производителя. В настоящее время данный кран сломался, возможно ли произвести обмен на аналогичный товар надлежащего качества?	Рекомендовано обратиться в магазин, в котором данный товар был приобретен. Потребитель может вернуть деньги за некачественный товар, если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности (п. 1 ст. 19 закона «О защите прав потребителей»).
2.	Екатерина Константиновна (телефонный звонок)	По какой причине происходит столь значительное повышение цен на сахарный песок в магазинах города?	Отсутствие сахарного песка в магазинах города объясняется следующими причинами: невыполнение условий отгрузки сахарного песка со стороны оптовых поставщиков по причине неустановленной цены на данную категорию товара; высоким уровнем спроса со стороны населения и небольшим количеством запасов в распределительных центрах торговых сетей. По вопросу роста цен на продукты питания функционирует и «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» Министерства промышленности и торговли Удмуртской Республики с 9-00 до 17-00 час. (по местному времени) в рабочие дни, телефон 222-694 (доб. 512, Сутовская Наталья Викторовна).
3.	Иванчикова Наталья Георгиевна (телефонный звонок)	Почему у нас растут цены на продукты питания: крупы, сахар, масло?	По вопросу роста цен на продукты питания функционирует «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» Министерства промышленности и торговли Удмуртской Республики с 9-00 до 17-00 час. (по местному времени) в рабочие дни, телефон 222-694 (доб. 512, Сутовская Наталья Викторовна). Государственный контроль и надзор за соблюдением антимонопольного законодательства осуществляет Федеральная антимонопольная служба. Телефон Управления Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике: +7 (3412) 57-22-50 , сайт http://udmurtia.fas.gov.ru/

