

Информация заседания рабочей группы по НОК в образовательных учреждениях города Сарапула.

Рабочей группой Общественного совета МО «Город Сарапул» рассмотрен Аналитический отчет № 279 по результатам НОК условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Сарапула Удмуртской Республики с 14.05.2021г. по 01.10.2021г..

Обработку материалов тестирования, опросников, мониторинг сайтов проводили независимые эксперты -специалисты ООО «Электронный ресурсный центр» г. Смоленска

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданами информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Оценка деятельности образовательных учреждений определялась по показателям, утвержденным приказом Министерства Просвещения России № 114 от 13.03.2019 г.:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации;

Для метода сбора информации были использованы:

1. Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
3. Интернет –опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;

4. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
5. Наблюдение за качеством условий оказания услуг;
Оценка образовательной деятельности осуществлялась в 17 образовательных учреждениях города Сарапула.

Рейтинг по показателям открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность показатели достаточно высокие. Недостаточно отработана тема дистанционной обратной связи. Экспертами даны рекомендации по улучшению работы сайтов.

Рейтинг по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Наивысший балл по комфортности пребывания был определен в МБОУ «СОШ № 26» - 100 баллов. Далее идут МБОУ «СОШ № 15» и МБОУ «СОШ № 12». Настораживают показатели комфортного пребывания в МБОУ «Лицей № 18», МБОУ «СОШ № 7», МБОУ «СОШ № 25» и МБОУ «СОШ № 21», завершающие список. Эксперты рекомендуют создать условия для комфортного пребывания.

Следующие показатели, которые оценивались экспертами, определяли уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. Важно отметить, что этот показатель невысокий во всех образовательных учреждениях и по этому вопросу нужно проконсультироваться с представителями Управления Образования.

По рейтингу показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации пять образовательных организаций близки к максимальной оценке 100 баллов. МБОУ «Лицей № 26», МБОУ «СОШ № 15», МБОУ «СОШ № 24», МБОУ «СОШ № 23», МБОУ «СОШ № 12». Менее 90 баллов набрали МБОУ «Лицей № 18», МБОУ «СОШ № 21», МБОУ «СОШ № 25».

И еще один показатель характеризуют удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации. Самый высокий показатель МБОУ «Лицей № 26».

По всем показателям эксперты определили вектор действия образовательных организаций. В целом и общем образовательные учреждения работают в устойчивом режиме, крупных «провалов» не наблюдается. По рейтинговым показателям в конце списка находятся МБОУ «СОШ № 25» и МБОУ «СОШ № 21» выносим на обсуждение вопрос о приглашении директоров данных образовательных учреждений на Общественный совет в мае 2022 года с данными о динамике показателей по критериям независимой оценки качества.

Рабочая группа Общественного совета МО «Город Сарапул» после рассмотрения предлагает:

1. Утвердить «Аналитический отчет № 279 по результатам НОК условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Сарапула Удмуртской Республики». (в письме –ответе- указать число проголосовавших на собрании)
2. Пригласить представителя Управления Образования по вопросу невысоких показателей по уровню доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных учреждениях
3. Пригласить директоров МБОУ «СОШ № 25» и МБОУ «СОШ № 21» на Общественный совет в мае 2022 года с данными о динамике показателей по критериям независимой оценки качества.

Руководитель рабочей группы:

