

СПРАВКА
о проведении в 2017 году в Удмуртской Республике
независимой оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - НОК ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (далее - организаций) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы организаций.

Работа по НОК ОД организаций в Удмуртской Республике выполнялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики одобрил перечень организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2017 году (протокол от 21 декабря 2016 года № 7, протокол от 26 мая 2017 года № 1 и протокол от 7 сентября 2017 года № 5). В перечень вошло 120 организаций.

Информация о количестве участников НОК ОД, находящихся в ведении органов исполнительной власти Удмуртской Республики, в 2017 году представлена в таблице 1.

Таблица 1

Информация о количестве участников НОК ОД,
находящихся в ведении органов исполнительной власти Удмуртской Республики,
в 2017 году

№ п/п	Органы исполнительной власти Удмуртской Республики	Количество организаций	Количество участников анкетирования		
			план, чел.	факт, чел.	% участия
1	Министерство здравоохранения Удмуртской Республики	6	2 915	2 182	74,85
2	Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики	58	16 616	14 617	87,97
3	Министерство социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики	1	196	112	57,14
4	Министерство по физической культуре, спорту и молодежной политике Удмуртской Республики*	14	4 794	2 124	44,31
5	Министерство образования и науки Удмуртской Республики	39	21 839	16 750	76,70
6	Министерство труда и миграционной политики Удмуртской Республики	1	257	143	55,64
7	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики	1	1 000	550	55,00
	ИТОГО	120	47 617	36 478	76,61

*- не представлена информация о деятельности МБОУ ДО «Молодежный информационно-ресурсный центр» города Ижевска

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводится в период с сентября по ноябрь 2017 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;

- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;

- проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;

- сбор информации, предоставленной органами исполнительной власти Удмуртской Республики;

- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Мониторинг официальных сайтов организаций проведен специалистами организации-оператора в октябре 2017 года.

Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru получены по состоянию на 1 октября 2017 года.

Анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 19 сентября по 9 октября 2017 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 21 декабря 2016 года № 7), включала вопросы, позволяющие определить мнение обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы организаций.

В анкетировании приняли участие 36 478 обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся, что составляет 76,61% от общего количества респондентов (47 617 человек). Отзывы и предложения по улучшению работы организаций оставили 1 428 человека, что составляет 3,91% от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

От МБОУ ДО «Молодежный информационно-ресурсный центр» города Ижевска в анкетировании принял участие 1 человек. В девяти организациях количество участников анкетирования составило менее 50%:

- МБУ ДО «Центр клубов «Синтез» - 4,33% (39 чел.);

- МБОУ ДО «Центр творческого развития «Перспектива» - 5,36% (18 чел.);

- АПОУ УР «Экономико-технологический колледж» - 12,31% (64 чел.);

- МАУ «Спортивно-культурный комплекс «ПРОГРЕСС» - 13,57% (38 чел.);

- БПОУ УР «Ижевский машиностроительный техникум им. С.Н. Борина» - 38,08% (214 чел.);

- МБОУ ДО «Центр подростковых клубов «Пульс» - 39,88% (335 чел.);

- МАУ «Оздоровительный центр «Сокол» МО «Город Сарапул» (структурное подразделение детско-юношеская спортивная школа «Сокол») - 41,49% (195 чел.);

- БПОУ УР «Радиомеханический техникум им. В.А. Шутова» - 47,88% (226 чел.);

- БПОУ УР «Дебесский политехникум» - 49,39% (201 чел.).

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 135,25 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 – 34,50 (максимальное

значение - 40), № 2 – 52,42 (максимальное значение - 70), № 3 – 19,73 (максимальное значение - 20), № 4 – 29,45 (максимальное значение - 30).

Распределение результатов НОК ОД представлено в таблицах 2-6.

Таблица 2

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 1
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
35,01-40,00	68	56,67
30,01-35,00	41	34,17
25,01-30,00	9	7,50
0-25,00	2	1,67

Таблица 3

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
60,01-70,00	11	9,17
50,01-60,00	68	56,67
40,01-50,00	36	30,00
30,01-40,00	4	3,33
20,01-30,00	0	0,00
0-20,00	1	0,83

Таблица 4

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
19,01-20,00	114	95,00
18,01-19,00	4	3,33
16,01-18,00	1	0,83
0-16,00	1	0,83

Таблица 5

**Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»**

Результаты НОК ОД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
25,01-30,00	118	98,33
20,01-25,00	1	0,83
15,01-20,00	0	0,00
0-15,00	1	0,83

Таблица 6

Распределение результатов НОК ОД

Результаты НОК ОД, баллы	Количество организаций	
	ед.	%
150,01-160,00	2	1,67
140,01-150,00	34	28,33
130,01-140,00	65	54,17
120,01-130,00	16	13,33
110,01-120,00	2	1,67
100,01-110,00	0	0,00
90,01-100,00	0	0,00
0-90,00	1	0,83

По результатам анкетирования 98,68% обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности организаций, повышению качества управления региональной и муниципальными системами образования и организациями.