

*договор на газ* *исполнитель*

**ДОГОВОР №5-429-09/2012**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию  
внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению.**

город Саранул

«26» октября 2012г.

РОАО «Удмуртгаз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора филиала «Саранулгаз» Н.Е. Рябовой, действующей на основании доверенности № 12-09/216 от 31.08.2012, с одной стороны, и ТСЖ «Интернациональная 44», именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице председателя ТСЖ Квачегина Г.П., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий договор регламентирует отношения, возникающие при оказании услуг по техническому обслуживанию и аварийно-диспетчерскому обеспечению внутридомового газового оборудования.

Понятия, используемые в настоящем договоре означают следующее:

- **внутридомовое газовое оборудование (далее по тексту ВДГО)** – газопроводы многоквартирного дома, подключенные к газораспределительной сети либо к резервуарной или групповой баллонной установке, обеспечивающие подачу газа до места подключения газоиспользующего оборудования, а также газоиспользующее оборудование и приборы учета газа;
  - **техническое обслуживание** – комплекс работ по поддержанию работоспособности и безопасности внутридомового газового оборудования, не связанных с его ремонтом;
  - **аварийная заявка** – заявка юридического или физического лица, требующая немедленного устранения (локализации) утечки газа, несущей угрозу жизни и здоровью населения, без разборки газового оборудования;
  - **аварийно - диспетчерское обеспечение (аварийное обслуживание)** – комплекс работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации, выполняемых аварийно-диспетчерской службой Исполнителя на основании аварийных заявок;
  - **исполнитель** – специализированная газораспределительная организация, допущенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию ВДГО и имеющая аварийно-диспетчерскую службу;
  - **заказчик** – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, либо индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом (ом,ами) на основании договора управления многоквартирным домом, уполномоченные собственниками (нанимателями) на заключение настоящего договора и исполняющие по нему обязательства от имени и в интересах собственников (нанимателей), являющихся непосредственными пользователями услуг по техническому обслуживанию ВДГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению;
  - **абонент** - собственник (наниматель) жилого помещения в многоквартирном доме, находящемся в управлении у Заказчика, использующий услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
  - **специализированная организация** – газораспределительная организация, допущенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и имеющая аварийно-диспетчерскую службу либо заключившая договор об оказании услуг аварийно-диспетчерской службы;
  - **наружный газопровод** - подземный, наземный и надземный газопровод, проложенный вне зданий до отключающего устройства перед вводным газопроводом или до футляра при вводе в здание в подземном исполнении;
  - **вводной газопровод** – участок газопровода от установленного снаружи отключающего устройства на вводе в здание, при его установке снаружи, до внутреннего газопровода, включая газопровод, проложенный в футляре через стену здания;
  - **внутренний газопровод** - газопровод, проложенный внутри здания от вводного газопровода до крана на опуске перед газоиспользующим оборудованием и приборами.
- 1.2. В своих взаимоотношениях стороны руководствуются настоящим договором, жилищным законодательством РФ и другими действующими нормативными документами:
- Гражданским кодексом РФ;
  - Жилищным кодексом РФ;
  - Федеральным Законом РФ от 30.12.2009г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
  - Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации, утвержденным приказом Минрегионразвития РФ от 26.06.2009г. № 239;
  - ОСТ 153-39.3-051-2003 - «Техническая эксплуатация газораспределительных систем. Основные положения. Газораспределительные сети и газовое оборудование зданий. Резервуарные и баллонные установки», согласован Госгортехнадзором России и утвержден приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 27.06.2003 №259;
  - Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2009 № 307;
  - Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 № 549;
  - Правилами пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 мая 2002г. №317;
  - Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. № 170;
  - Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491;
  - Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»;
  - Постановлением Правительства РФ от 29.10.2010г. № 872 «О стандартах раскрытия информации субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам»;



- пользования газом в быту, утвержденными приказом ВО «Госгортехнадзор России»
- документами безопасности систем газораспределения и газопотребления, утвержденными постановлением Госгортехнадзора России от 14 марта 2003 года №9, зарегистрировано в Минюсте РФ 4 апреля 2003г. регистрационный N 4376;
- документами, утвержденными распоряжением от 21.03.2005 г. № 237-р «О рекомендациях по техническому обслуживанию газового оборудования в жилищном фонде, расположенном на территории УР»
- Методическими рекомендациями по контролю за техническим обслуживанием и состоянием внутридомового газового оборудования, утвержденными приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 02 декабря 2009г. №1001.
- другими нормативными документами, относящимися к предмету настоящего договора;
- документацией заводов-изготовителей ВДГО.

## 2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему договору Исполнитель в целях обеспечения безопасной эксплуатации ВДГО, его исправного и работоспособного состояния обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию ВДГО на условиях и в объеме, установленных настоящим договором (Приложение №2) и аварийно-диспетчерскому обеспечению многоквартирных жилых домов, указанных в Приложении №1 к настоящему договору, а Заказчик обязуется принимать и своевременно оплачивать услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.
- 2.2. К предмету оказываемых услуг по настоящему договору не относятся: аварийно-восстановительные работы, диагностика технического состояния газопроводов, текущий и капитальный ремонт газопроводов и газового оборудования, техническая инвентаризация газового оборудования, а также замена, отключение, подключение газового оборудования.
- Все вышеперечисленные работы производятся за дополнительную плату по отдельному договору.

## 3. Права и обязанности сторон

### Права и обязанности Исполнителя:

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Своевременно и качественно проводить техническое обслуживание ВДГО и аварийно-диспетчерское обеспечение.
- 3.1.2. Разрабатывать график проведения технического обслуживания ВДГО и представлять его Заказчику на согласование.
- 3.1.3. После оказания услуг по техническому обслуживанию ВДГО предоставлять Заказчику для подписания акт приема-передачи услуг, а также уведомлять Заказчика о техническом состоянии ВДГО, о необходимости его замены или ремонта, о выявленных нарушениях при эксплуатации, о количестве квартир с указанием номеров, доступ в которые персоналу Исполнителя обеспечен не был согласно п.3.3.6 настоящего договора.
- 3.1.4. Обеспечивать круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание, в т.ч.:
- принимать аварийные заявки с регистрацией их в установленном порядке;
  - с учетом характера аварийной ситуации инструктировать Заказчика (Абонента) о необходимых действиях до прибытия аварийной бригады;
  - направлять аварийную бригаду к месту аварии в установленном порядке.
- 3.1.5. Информировать Заказчика и поставщика газа об отключении ВДГО от сети газопотребления в случаях, предусмотренных п.3.2.1 настоящего Договора.
- 3.1.6. Своевременно информировать Заказчика об изменении стоимости услуг и других условий настоящего договора путем публичного уведомления через средства массовой информации и размещения на сайте Общества в Интернете по адресу [www.udmgas.udm.ru](http://www.udmgas.udm.ru), а также через другие источники предоставления информации.
- 3.1.7. Предоставлять по требованию Заказчика (Абонента) калькуляцию обоснования стоимости услуг, оказываемых по настоящему договору.
- 3.1.8. Своевременно в письменном виде извещать Заказчика о реорганизации, изменении наименования, юридического адреса, платежных реквизитов.
- 3.1.9. Уведомлять Заказчика о дате проведения технического обслуживания ВДГО за 10 рабочих дней любым из перечисленных способов: факсограммой, почтовым отправлением, отправлением сообщения на адрес электронной почты, вручением непосредственно Заказчику, либо другим доступным способом.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Отключить ВДГО от сети газопотребления в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ до устранения причины, вызвавшей отключение, с составлением акта и установкой заглушки на газопроводе.
- 3.2.2. Переносить сроки выполнения работ в случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.3.4., 3.3.5., 3.3.6. настоящего договора в одностороннем порядке, а также в иных случаях по согласованию с Заказчиком.
- 3.2.3. Получить доступ к ВДГО Заказчика (Абонента) по предъявлению служебного удостоверения для проведения технического обслуживания ВДГО или работ по прекращению подачи газа, аварийных ситуаций в соответствии с условиями настоящего Договора.

### Права и обязанности Заказчика

#### 3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Производить оплату услуг Исполнителя согласно условиям настоящего договора.
- 3.3.2. При заключении договора представить Исполнителю учредительные документы, протокол общего собрания жильцов домов о выборе управляющей организации.
- 3.3.3. Назначать в установленном порядке ответственное лицо за безопасную эксплуатацию газового хозяйства. Обеспечивать своевременное обучение ответственных лиц и проверку знаний в учебном центре Исполнителя на договорной основе, либо другой учебный центр по выбору Заказчика.
- 3.3.4. Обеспечивает контроль качества услуг по договору в лице ответственного лица за безопасную эксплуатацию газового хозяйства.
- 3.3.5. Согласовывать график проведения технического обслуживания ВДГО не позднее 15 рабочих дней с момента его получения, либо предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае отсутствия мотивированного письменного отказа в указанные сроки график технического обслуживания ВДГО считается принятым в редакции Исполнителя (Приложение № 4 к настоящему договору).



3.3.7. Принять все необходимые меры для обеспечения доступа технического персонала Исполнителя на объекты и к отключающим устройствам внутреннего газопровода, для оказания услуг по техническому обслуживанию ВДГО - в день проведения планового технического обслуживания ВДГО, а персоналу аварийной службы для устранения аварийных ситуаций – круглосуточно.

3.3.8. Ежегодно предоставлять Исполнителю акты проверки технического состояния вентиляционных и дымоотводящих каналов, при наличии информации извещать о неисправностях бытового газоиспользующего оборудования, и дымоотводов бытового газоиспользующего оборудования, наличии запаха газа в жилых помещениях.

3.3.9. Немедленно сообщать о наличии запаха газа (в подвалах, подъездах), нарушении целостности газопроводов, об авариях, пожарах, взрывах, возникающих при эксплуатации ВДГО в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04 круглосуточно.

3.3.10. Своевременно устранять замечания (предписания) Исполнителя, выявленные в ходе проведения технического обслуживания ВДГО и указанные в акте приема-передачи услуг, в том числе о необходимости проведения текущего либо капитального ремонта ВДГО.

3.3.11. Проводить разъяснительную работу с Абонентами об устранении замечаний выявленных Исполнителем при проведении технического обслуживания ВДГО.

3.3.12. Возвращать оформленные акты приема-передачи услуг не позднее 5 рабочих дней с момента получения акта.

3.3.13. В течении 10 рабочих дней в письменном виде извещать Исполнителя о реорганизации, изменении наименования, юридического адреса, платежных реквизитов, об изменениях в составе ВДГО, о выходе или принятии в управление многоквартирных домов.

3.3.14. Не производить самовольное подключение, переустановку, изменение конструкции, замену, техническое обслуживание и ремонт газовых приборов, а также не осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с Исполнителем и иными специализированными организациями.

#### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя, в установленном законом порядке, качественного и полного выполнения работ на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.2. Не допускать представителей Исполнителя для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором без предъявления служебного удостоверения.

3.4.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его производственную деятельность.

3.4.4. Определять эксплуатационную ответственность на основании акта разграничения балансовой принадлежности.

#### 4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель производит техническое обслуживание ВДГО в домах Заказчика в соответствии с графиком технического обслуживания, утвержденным на предприятии Исполнителя и согласованным с Заказчиком.

4.2. Периодичность технического обслуживания внутридомового газового оборудования устанавливается с учетом срока службы, технического состояния и условий его эксплуатации. Техническое обслуживание наружных и внутренних газопроводов сети газопотребления должно производиться не реже одного раза в три года. Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования должно производиться не реже одного раза в три года. По истечении установленного изготовителем срока службы бытового газоиспользующего оборудования его техническое обслуживание осуществляется на основании результатов технической инвентаризации, но не реже одного раза в год.

4.3. Аварийно-диспетчерское обеспечение ВДГО производится круглосуточно без выходных и праздничных дней. При сообщении о взрыве, пожаре, загазованности помещения аварийная бригада должна выехать в течение 5 минут. Прибытие бригады аварийно-диспетчерской службы по указанному адресу не позднее 40 минут.

4.4. Аварийное обслуживание считается законченным после выявления утечки газа и ликвидации возможности проникновения газа в помещения и сооружения, устранения непосредственной угрозы жизни и здоровью людей.

4.5. Проведение технического обслуживания ВДГО (в т.ч. в случае повторного выезда), состав оказанных услуг подтверждается актом приема-передачи услуг, который составляется Исполнителем и подписывается полномочными представителями Исполнителя и Заказчика. Акты приема-передачи услуг аварийно-диспетчерского обеспечения по настоящему Договору не оформляются. При выезде Исполнителя на аварийный объект и локализации аварийной ситуации, об этом делается отметка в аварийной заявке.

4.6. В случае невыполнения работ в связи с отсутствием доступа к обслуживаемым объектам Исполнитель фиксирует причину в Ведомости учета объектов (форма ведомости Приложение № 5). За техническое состояние не обслуженного по указанной причине ВДГО Исполнитель ответственности не несет, о чем в адрес Заказчика направляется письменное уведомление. Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы в соответствии со ст. 781 ГК РФ.

#### 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору определяется в соответствии с Приложением № 3 к настоящему договору.

5.2. Стоимость услуг по настоящему договору рассчитывается, исходя из реальных затрат Исполнителя, и может быть изменена Исполнителем в связи с увеличением (уменьшением) ценообразующих факторов. В плате за единицу оборудования учтено техническое обслуживание газопроводов, газоиспользующего оборудования, приборов учета.

5.3. Оплата услуг, предусмотренных настоящим Договором производится по выбору Заказчика любым из перечисленных способов:

- по факту оказанных услуг в течение 5 рабочих дней со дня подписания счетов не позднее 10 рабочих дней до даты оказания услуг;
- в порядке \_\_\_% предоплаты на основании выставленных Исполнителем счетов окончательный расчет не позднее 5 рабочих дней с момента подписания согласно графика проведения технического обслуживания, окончательный расчет не позднее 5 рабочих дней с момента подписания сторонами акта приема-передачи услуг на основании счетов-фактур с учетом фактически оказанных Исполнителем услуг.

- равными долями (1/36) ежемесячно, до 25 числа месяца, следующего за расчетным месяцем;

- равными долями (1/12) ежемесячно, до 25 числа месяца, следующего за расчетным месяцем;

- сбор платежей осуществляется через платежного агента Исполнителя – поставщика газа на территории Удмуртской Республики ООО «Газпром межрегионгаз Ижевск»;



...м внесения в кассу Исполнителя не позднее 5 рабочих дней с момента подписания сторонами акта приема - передачи услуг на основании счетов-фактур с учетом фактически оказанных Исполнителем услуг.

При заключении настоящего договора Заказчиком выбран способ оплаты: по факту выполнения работ (нужное указать)

5.4. Окончательный расчет производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания сторонами акта приема - передачи услуг на основании счетов-фактур с учетом фактически оказанных Исполнителем услуг.

## 6. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров.

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное причинение ущерба или вреда Заказчику, Абонентам или третьим лицам при привлечении Заказчиком (Абонентом) для оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора, третьих лиц без согласования с Исполнителем.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние и безопасное использование ВДГО при отсутствии доступа в дом, подъезд, квартиру, о чем по итогам проведения технического обслуживания ВДГО уведомляется Заказчик путем направления акта приема -передачи услуг (Приложение №6).
- 6.4. В случае просрочки платежа Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки платежа, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты включительно.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 6.6. В случае споров, возникших между сторонами из настоящего договоров, они подлежат рассмотрению в установленном законодательством порядке.

## 7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор является бессрочным и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 8. Персональные данные Заказчика и порядок их обработки.

- 8.1. Исполнитель осуществляет обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных Абонента (ФИО, адреса проживания (регистрации), паспортных данных, номера телефона, имущественных прав на объект обслуживания и (или) помещения, в котором установлен объект обслуживания), с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае предоставления этих персональных данных Заказчиком.
- 8.2. Указанные персональные данные предоставляются Заказчиком и обрабатываются Исполнителем в период действия договора и (или) до окончания действия обязательств Сторон в целях исполнения настоящего договора, проведения финансовых и бухгалтерских операций, формирования в печати платежных документов, информирования Заказчика о состоянии задолженности по настоящему договору с использованием телефонной связи.
- 8.3. Хранение Исполнителем персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем это требуют цели их обработки – исполнения договора (Обязательств), бухгалтерского учета, налогообложения, хранения проектной, технической и иной документации, содержащей персональные данные субъекта права (Заказчика) такой документации и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении, или обезличиванию.
- 8.4. Исполнитель в период действия договора и до окончания действия обязательств Сторон обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а по достижению предельных сроков хранения документации, содержащих такие сведения, установленных в соответствии с законодательством для целей хранения, - их уничтожение и (или) обезличивание.
- 8.5. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика, а также их безопасность при обработке в соответствии с законодательством РФ.

## 9. Прочие условия

- 9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 9.2. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами договора.
- 9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.4. Неотъемлемой частью данного договора являются:  
Приложение № 1 – Перечень многоквартирных домов с информацией о внутридомовом газовом оборудовании Заказчика.  
Приложение № 2 – Перечень работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования.  
Приложение № 3 – Стоимость услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования многоквартирных домов, находящихся в управлении Заказчика.  
Приложение №5 - Форма ведомости учета обслуженных объектов  
Приложение №6 – форма Акта приема-передачи услуг.
- 9.5. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по факсу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими уполномоченными лицами.

после заключения настоящего договора принят закон или иной нормативный акт, устанавливающий обязательные для применения правила, иные, чем те, которые действовали на момент заключения настоящего Договора, действие закона или иного нормативного акта автоматически распространяется на отношения, возникающие из настоящего Договора.

### 10. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:

**Исполнитель: РОАО "Удмуртгаз"**

**филиал «Сарапулгаз»**

Юридический адрес:

426008, г. Сарапул ул. Горького 81

Телефон: 3-39-86; Факс: 3-39-86;

E-mail: [office@udmgas.udm.ru](mailto:office@udmgas.udm.ru);

сайт [www.udmgas.udm.ru](http://www.udmgas.udm.ru)

Банковские реквизиты:

ИНН 1826000260/ КПП 1827022001;

р/с № 40702810568210100044

в Удмуртском отделении ОСБ РФ № 8616 г. Ижевск

к/с 30101810400000000601; БИК 049401601;

КПП 183650001; ОКВЭД 40.20.2.

**Заказчик: ТСЖ «Интернациональная 44»**

Юридический адрес: УР, г. Сарапул ул. Интернациональная 44

Телефон: (34147) 3-53-57\_ Факс: \_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Сайт: \_\_\_\_\_;

Банковские реквизиты: ИНН/КПП 1827020862/182701001;

р/с 40703810150000174295;

к/с 30101810200000000814

г. Ижевск ОАО «Быстробанк»

ОКОНХ \_\_\_\_ ОКПО

ОКВЭД \_\_\_\_\_; БИК 049401814;

(Н.Е. Рябова)



(Г.П. Квачегина)

СКС

М.П